

ПРИНЯТО
на заседании
педагогического совета
МБОУ Одинцовская
гимназия №13

Протокол № 3
от «17» 03 2025г.

СОГЛАСОВАНО
Председатель ППО
МБОУ Одинцовская
гимназия № 13


/Т.В. Коченова/
«19» 03 2025 г.

УТВЕРЖДЕНО
Директор
МБОУ Одинцовская
гимназия №13



ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ И ПРИМИРЕНИЯ
МБОУ Одинцовская гимназия № 13 и и структурных подразделений- дошкольных
отделений (детский сад № 15, детский сад № 54)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение регламентирует порядок создания и деятельность службы медиации и примирения в МБОУ Одинцовская гимназия № 13 и структурных подразделений- дошкольных отделений (детский сад № 15, детский сад № 54) (далее – Гимназия).
- 1.2. Служба медиации и примирения МБОУ Одинцовская гимназия № 13 и структурных подразделений- дошкольных отделений (детский сад № 15, детский сад № 54) – это структурное подразделение, которое состоит из педагогических работников Гимназии, обучающихся и их родителей (законных представителей), прошедших необходимую подготовку и обучение.

1.3. Служба медиации и примирения Гимназии осуществляет свою деятельность на основании следующих нормативных правовых актов Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, локальных актов Гимназии

Указ Президента Российской Федерации от 17 мая 2023 года № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года»;

Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон Российской Федерации от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;

Приказа о создании службы медиации и примирения в МБОУ Одинцовская гимназия № 13 от «28» августа 2024 г. №401

1.4. Медиация – это альтернативный способ урегулирования спора с участием посредника (медиатора).

1.5. Медиатор – независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами спора в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое будет отвечать их интересам и потребностям.

1.6. Деятельность службы медиации и примирения МБОУ Одинцовская гимназия № 13 основана на использовании медиативного и восстановительного подходов.

1.7. Медиативный подход – это методика, позволяющая выстраивать взаимодействие на принципах медиации и применять ее как способ коммуникации для предотвращения или урегулирования конфликтов.

1.8. Восстановительный подход – применение в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба.

2. Цели и задачи службы медиации и примирения

2.1. Основной целью службы медиации и примирения МБОУ Одинцовская гимназия № 13 является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, социально опасного положения, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

создание безопасной и доброжелательной образовательной среды в общеобразовательной организации;

укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений;

освоение участниками образовательных отношений не директивных способов

взаимодействия из ответственной позиции;

- снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних;
- снижение риска суицидов и травли (буллинга и моббинга);
- урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений;
- конструктивный воспитательный ответ на правонарушения и содействие заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;
- снижение ориентированных на административное воздействие и наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
- приоритетное использование медиативного и восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- повышение качества проводимых восстановительных программ и медиаций, в том числе по сложным случаям;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и общеобразовательной организации, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося.

2.3. Служба медиации и примирения МБОУ Одинцовская гимназия № 13 является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и примирения Гимназии и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

3. Принципы службы медиации и примирения

3.1. Принципами деятельности службы медиации и примирения МБОУ Одинцовская гимназия № 13 являются:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиативной встрече и/или восстановительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут принять самостоятельное решение об дальнейшем участии или не участии в медиативной встрече и/или восстановительной программе. В соответствии с принципом добровольности участники конфликта могут прекратить медиативную встречу и/или восстановительную программу, если посчитают, что продолжение этого процесса нецелесообразно.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации и примирения Гимназии не разглашать полученные в медиативной встрече и/или восстановительной программе сведения. Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на медиативной встрече и/или в процессе реализации восстановительной программы, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта.

3.1.3. Принцип нейтральности не допускает службе медиации и примирения Гимназии принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что Служба медиации и примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны,

а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиативной встречи и/или проведения восстановительной программы и передать ее другому медиатору.

3.1.4. Принцип равенства и равноправия предоставляет равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

3.1.5. Принципы взаимного уважения и сотрудничества предполагает уважительный стиль общения участников конфликта и не допускает взаимных оценок и оскорблений на медиативной встрече и/или в процессе проведения восстановительной программы.

3.1.6. Принцип независимости и беспристрастности медиатора предполагает, что медиатор в ходе проведения примирительной процедуры стремится к равному и справедливому отношению к сторонам, а также не находится в организационной, функциональной и (или) иной прямой или опосредованной зависимости от сторон. Принцип независимости и беспристрастности является одним из основополагающих начал процедуры медиации.

4. Порядок формирования службы медиации и примирения

4.1. В состав службы медиации и примирения Гимназии могут входить педагоги, педагоги – психологи, социальные педагоги или иные педагогические работники общеобразовательной организации, родители (иные законные представители), изъявившие желание и прошедшие обучение по медиативным и /или восстановительным технологиям. В состав службы медиации и примирения могут входить обучающиеся 7-11 классов, прошедшие обучение медиативному и /или восстановительному подходу.

4.2. Состав службы медиации и примирения МБОУ Одинцовская гимназия № 13 утверждается приказом директора Гимназии.

4.3. Руководителем (координатором) службы медиации и примирения Гимназии может быть социальный педагог, педагог – психолог или иной педагогический работник общеобразовательной организации, прошедший обучение по медиативным и /или восстановительным технологиям по программе повышения квалификации не менее 72 академических часов, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации и примирения приказом директора Гимназии.

4.5. Привлечение учащихся в качестве медиаторов, а также их предварительное обучение медиативному и восстановительному подходу возможно только с согласия родителей, опекунов и иных законных представителей учащихся.

5. Порядок работы службы медиации и примирения

5.1. В основе деятельности служб медиации и примирения Гимназии лежит:

-разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в общеобразовательной организации, проведение просветительской работы среди педагогических работников и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

-предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

-обучение и координация обучающихся (юных медиаторов) в их работе по распространению знаний о медиации, восстановительном подходе и основах позитивного общения среди обучающихся младшей и средней школы;

-обеспечение помощи при разрешении обучающимися (юными медиаторами) конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

-использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма,

табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

-использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

-использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

-использование медиативного и восстановительного подходов как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

5.2. Обращение в службу медиации и примирения МБОУ Одинцовская гимназия № 13 является приоритетным по отношению к другим способам урегулирования конфликтов в Гимназии.

5.3. Служба медиации и примирения Гимназии получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации общеобразовательной организации, специалистов службы медиации и примирения, родителей и иных, которые фиксируются в журнале учета обращений.

5.4. После поступления информации о конфликтных случаях служба медиации и примирения Гимназии принимает решение о возможности или невозможности проведения медиативной встречи и/или восстановительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируется заместитель директора Гимназии, курирующий службу медиации и примирения.

5.5. В случае если стороны согласились на медиативную встречу и/или восстановительную программу, то применение мер дисциплинарного взыскания в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости наложения дисциплинарного взыскания принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и примирения и достигнутых договоренностях сторон.

5.6. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

5.7. Медиативная встреча и/или восстановительная программа проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены другие существующие в Гимназии формы работы.

5.8. Специалист службы медиации и примирения МБОУ Одинцовская гимназия №13, исполняющий функции медиатора вправе отказаться от проведения медиативной встречи и/или восстановительной программы, в случае невозможности обеспечить равенство и равноправие сторон конфликта, собственную нейтральность и независимость, и безопасность процесса. В этом случае возможна передача процесса другому члену службы медиации и примирения Гимназии.

5.9. В случае, если в ходе медиативной встречи или восстановительной программы конфликтующие стороны пришли к взаимодовлетворяющему решению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении.

5.10. Служба медиации и примирения Гимназии помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, сотрудники службы медиации и примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.11. При необходимости Служба медиации и примирения Гимназии информирует участников конфликта о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога – психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.12. В целях наиболее быстрого поиска взаимовыгодного решения, служба медиации и примирения Гимназии рекомендует участникам конфликта на время проведения медиативной встречи и/или восстановительной программы воздержаться от обращений в конфликтную комиссию общеобразовательной организации, в вышестоящие инстанции, средства массовой информации, органы полиции или судебные органы.

5.13. По согласованию с директором Гимназии специалисты службы медиации и примирения могут проводить медиацию и/или восстановительную программу по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, по семейным конфликтам и иным конфликтным случаям.

5.14. При необходимости, специалист службы медиации и примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.15. Деятельность службы медиации и примирения Гимназии фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.16. Результаты деятельности службы медиации и примирения МБОУ Одинцовская гимназия №13 фиксируются в мониторинге руководителем (координатором) и докладываются курирующему заместителю директора Гимназии по итогам учебного года.

6. Организация службы медиации и примирения

6.1. Администрация МБОУ Одинцовская гимназия №13 предоставляет специалистам службы медиации и примирения необходимое для проведения медиативных встреч и/или восстановительных программ помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Администрация МБОУ Одинцовская гимназия №13 содействует службе медиации и примирения в организации взаимодействия с педагогами Гимназии, а также социальными службами и медиации других организаций. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в службу медиации и примирения Гимназии, а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.

6.3. Служба медиации и примирения МБОУ Одинцовская гимназия №13 в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами Гимназии.

6.4. Должностные лица МБОУ Одинцовская гимназия №13 оказывают службе медиации и примирения Гимназии содействие в распространении информации о деятельности службы.

6.5. Администрация МБОУ Одинцовская гимназия № 13 поддерживает участие руководителя (координатора) и медиаторов службы медиации и примирения Гимназия в сообществах медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.6. Служба медиации и примирения Гимназии может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в общеобразовательной организации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором МБОУ Одинцовская гимназия № 13 по предложению службы медиации и примирения, управляющего совета или органов самоуправления.

Перечень ситуаций и применение восстановительной программы

Ситуация	Восстановительная программа
Конфликт между обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей). Пример: обучающиеся и их родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее	Восстановительная медиация
Конфликт между родителем обучающегося и педагогом*	Круг сообщества
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса. Конфликт среди группы родителей (законных представителей) обучающихся класса. Класс "поделился" на враждующие группировки или большая часть класса объединилась против одного (травля)*	Профилактические восстановительные программы
Отсутствие партнерства школы и родителей. Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.д.*	Восстановительная медиация
Конфликт между педагогами*	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей обучающихся, представители администрации образовательной организации, средств массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка в субъекте Российской Федерации, правоохранительные органы*	Школьно-родительский совет
Конфликт в семье	Восстановительная медиация
Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия в образовательной организации, находится в социально опасном положении и т.д.*	Семейный совет (семейная конференция)
Совершение несовершеннолетним общественно опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо при отказе в его возбуждении, с последующим рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом*	Восстановительная медиация. Семейный совет (семейная конференция)
Напряженные отношения в "педагогической команде" (объединение разных педагогических коллективов в единый образовательный комплекс, назначение нового директора образовательной организации и т.п.)*	Круг сообщества

С ситуациями, отмеченными в таблице звездочками (*), рекомендуется работать специалистам ШСМ в сотрудничестве с территориальными службами примирения.